

# ComTeamHotel Schutz- und Hygienekonzept

(Stand 15.06.2020, unter Beachtung der geltenden Rechtslage und der arbeitsmedizinischen Schutz- und Vorsorgeregelungen.)

## 1. Allgemeines

- Aushänge und Informationsblätter informieren Sie vor Ort über geltende Verhaltensregeln und Maßnahmen zu Ihrem und unserem Schutz.
- Vor Ort steht Ihnen ein/e ComTeam MitarbeiterIn für Ihre Fragen zur Verfügung.
- Sollten Sie sich unwohl fühlen und/oder Erkältungssymptome bemerken, bitten wir Sie, von einem Besuch bei uns im Haus abzusehen.
- Wir ermöglichen Ihnen gerne eine kontaktlose Bezahlung (z. B. per Rechnung).

## 2. Maßnahmen zur Sicherung des Mindestabstands (1,5 m)

### Check-In

- Bitte treten Sie nur einzeln in den Rezeptionsbereich ein.
- Zu Ihrem Schutz und dem unserer Rezeptions-MitarbeiterInnen wird an der Rezeption eine Plexiglasscheibe angebracht, außerdem begrüßen wir Sie mit einem freundlichen Lächeln statt Händeschütteln.
- Abstandsmarkierungen unterstützen die Einhaltung des Mindestabstands im Foyer.
- Den Transfer vom oder zum Bahnhof können wir aktuell nur für max. 2 Personen gleichzeitig anbieten (pro Bankreihe 1 Person mit Mund-Nasen-Bedeckung, Koffer müssen selbst eingeladen werden, Türen werden vom Fahrer geöffnet und geschlossen). Mehrere Fahrten sind selbstverständlich möglich.

### Seminarräume

- Die maximale Personenanzahl in den Räumen beträgt: im Raum Parkblick – 10 Personen + 1 Trainer, im Raum Seeblick – 8 Personen + 1 Trainer, in der Bibliothek – 4 Personen + 1 Trainer, im Wiesenhaus – 2 Personen
- Bitte nutzen Sie nur die Räume, die für Ihre Veranstaltung vorgesehen sind.
- Die Anordnung der Stühle ist in den Räumen markiert, um den Abstand von 1,5 m sicherzustellen.
- Jede/r TeilnehmerIn hat einen festen Sitzplatz. Bitte wechseln Sie während der gesamten Veranstaltung nicht den Platz.

### Restaurant

- Es dürfen max. 4 Personen an einem Tisch sitzen (pro Tischseite 1 Person)
- Finden mehrere Veranstaltungen parallel statt, organisieren wir die Essenszeiten und Kaffeepausen der einzelnen Gruppen zu unterschiedlichen Zeiten.
- Statt eines Buffets bieten wir Ihnen ein Frühstück am Platz zur Auswahl sowie mittags und abends ein Menü an.

### 3. Funktionell-organisatorische Maßnahmen

- Um den Kontakt zwischen Ihnen und unseren MitarbeiterInnen auf das Nötigste zu reduzieren, erfragen wir Ihre vollständigen Kontaktdaten wenn möglich bereits im Voraus, ansonsten vor Ort.
- Auf allen Gemeinschaftsflächen (außerhalb des eigenen Sitzplatzes im Seminarraum oder Restaurant) bitten wir Sie, unsere MitarbeiterInnen sowie unsere Lieferanten eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.
- Selbstverständlich werden alle Räume (Seminarräume, Restaurant, Büros und öffentliche Räume) regelmäßig ausgiebig gelüftet.
- Wir bitten um Ihr Verständnis, dass bei Aufhalten bis zu zwei Nächten nur bei Abreise eine Zimmerreinigung erfolgt.
- Sämtliche Oberflächen, Türgriffe, etc. sowie Gästetoiletten werden, zusätzlich zu unserem ohnehin hohen Hygienestandard, besonders intensiv gereinigt und desinfiziert. Die Reinigung wird dokumentiert.
- Wir entfernen alle Gegenstände, die von mehreren Gästen benutzt werden. Wo dies nicht möglich ist, werden die Gegenstände nach der Nutzung gereinigt und desinfiziert.
- Im Eingangsbereich, im Restaurant und auf allen Toiletten in öffentlichen Bereichen steht ein Händedesinfektionsmittel zur Verfügung.
- Wir bedauern, dass Freizeiteinrichtungen (wie Sauna, Billard, Tischtennis) bis auf Weiteres nicht genutzt werden dürfen.

### 4. Allgemeine Arbeitsschutz-Maßnahmen

- Unsere MitarbeiterInnen werden regelmäßig zu unseren aktuellen Schutz- und Hygienemaßnahmen geschult und informiert.
- Auch unsere MitarbeiterInnen sind angehalten, bei auftretenden Symptomen zu Hause zu bleiben und einen Arzt zu konsultieren.
- Unsere Hotel-MitarbeiterInnen arbeiten soweit möglich in festen Teams und tragen ebenfalls eine Mund-Nasen-Bedeckung oder ein Face-Shield.
- Unsere Arbeitsplätze und -mittel werden strikt personenbezogen benutzt, oder vor der Übergabe an andere Personen gereinigt/desinfiziert.